

Dazu finden in unseren Räumen Klausuren und Fortbildungen statt - aber auch gesellige Veranstaltungen, Konferenzen und Tagungen von Firmen, Behörden, Vereinen und Verbänden. Unsere Seminarangebote richten sich überwiegend an Gruppen, ergänzt durch eine bunte Bandbreite offener Seminare.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

Buchungsmanager:in (m/w/d) **in Vollzeit (39 h/Woche)**

Ihr Tätigkeitsfeld:

- Die umfassende Vorbereitung des Aufenthalts unserer Gäste
- Die Beratung und Betreuung unserer Gäste am Telefon einschließlich Reservierungsannahmen und Reservierungsänderungen sowie das Verfassen von Angeboten
- Die sichere und selbstständige Durchführung der Check-In, Check-Out sowie das Beschwerdemanagement
- Allgemeine Büromanagementaufgaben, insbesondere die Post-, E-Mail und Rechnungsbearbeitung sowie die selbstständige Erledigung von Korrespondenz
- Sie sind zudem verantwortlich für den aktiven Kommunikationsfluss zwischen allen Bereichen der Franken-Akademie in Bezug auf die Zufriedenheit der Gäste bei Anreise, Aufenthalt und Abreise
- Sie führen Buchhaltungsvorgänge ordnungsgemäß und erfassen Geschäftsvorgänge

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann:frau oder eine vergleichbare Ausbildung/ Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im dargestellten Tätigkeitsbereich
- Sicherer und freundlicher Umgang mit unseren Gästen und Kunden
- Es macht Ihnen Spaß, am PC zu arbeiten, Dinge zu organisieren und dabei den Überblick zu behalten. Sie sind bekannt für Ihre Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit

Unser Angebot für Sie:

- Absolut arbeitnehmerfreundliche Arbeitszeiten
- Ein gutes Betriebsklima mit kurzen Wegen, angenehmer Arbeitsatmosphäre und offener Kommunikation
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet und eine langfristige Position in einem erfolgreichen Betrieb
- Leistungsgerechte, qualifikationsgemäße und pünktliche Entlohnung
- Genaue bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Ein motiviertes Team, welches sich schon jetzt auf Sie freut!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung **bis zum 15.05.2022 per E-Mail an: dierk.hain@franken-akademie.de**

Für Rückfragen steht Ihnen jederzeit unser Geschäftsführer, Herr Dierk Hain, unter: 09571/975024 oder 0151/11616179 zur Verfügung.