

In unserem Bildungshaus suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## **Hotelfachkraft für die Hauswirtschaftsleitung (m/w/d)**

in Vollzeit (**39 Stunden/Woche**). Wir suchen eine Führungspersönlichkeit für den reibungslosen Betrieb unserer Gästebetreuung und Veranstaltungsorganisation.

### **Die vielseitige Position umfasst folgende Tätigkeiten:**

- Führung eines engagierten Teams von derzeit 11 Mitarbeitern in den Abteilungen „Housekeeping“, „Service“ und „Haustechnik“.
- Absprache, Vorbereitung und Durchführung von (Groß-)Veranstaltungen wie Hochzeiten sowie die Organisation des öffentlichen Betriebs der Gaststätte in Kooperation mit der Küche.
- Inspiration der Franken-Akademie mit neuen Ideen und Erfahrungen.
- Sicherstellung einer freundlichen, gästefokussierten Dienstleistungskultur und eines effektiven Qualitätsmanagements.
- Tägliche Kontrolle der Reinigungsarbeiten und Servicedienstleistungen gemäß den Standards unseres Qualitätsmanagements. Bei Bedarf legen auch Sie mit Hand an!
- Sie engagieren sich mit Ihrem Team täglich aufs Neue, um das Ziel zu erreichen, perfekte Organisatoren und herzliche Gastgeber zu sein.
- Gästeorientierte Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements an allen Belangen und allgemeines Büromanagement.

### **Das sollen Sie mitbringen:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Hotelfach.
- Erfahrung im Bereich Menschenführung; idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position und/oder Stellvertreterfunktion.
- Sicheres Auftreten und hohe Kooperations- und Kommunikationskompetenz, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude an der Arbeit in einem breiten gesellschaftlichen Umfeld.
- Sie haben Lust etwas Neues zu gestalten, den Willen zur ständigen Weiterentwicklung unserer Services, diese langfristig zu erhalten und ein Auge für's Detail.
- Sie haben eine positive und gewinnende Ausstrahlung. Stress prallt an ihnen ab, Ihre Arbeitsweise ist organisiert und zielorientiert.
- Kenntnisse und Erfahrungen im Qualitätsmanagement.
- Eine selbständige, engagierte und zuverlässige Arbeitsweise, Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Flexibilität.

### **Damit bewerben wir uns bei Ihnen:**

- Wir bieten Ihnen eine äußerst anspruchsvolle und vielseitige Aufgabe mit hoher Eigenverantwortlichkeit und Möglichkeit zum selbständigen Arbeiten und persönlicher Entfaltung.
- Ein gutes Betriebsklima mit kurzen Wegen, angenehmer Arbeitsatmosphäre und offener Kommunikation.
- Faire, leistungsgerechte und pünktliche Entlohnung nach NGG-Tarif; betriebliche Altersvorsorge.
- Genaue Stundenerfassung und Arbeitszeitkonto, bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Nicht zuletzt: ein Team, welches sich schon jetzt auf Sie freut!

Die Franken-Akademie Schloß Schney e.V. strebt nach Geschlechtergerechtigkeit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen jedes Hintergrunds. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen als zusammengefasstes PDF **per E-Mail an:**

***susann.biedefeld@franken-akademie.de***